

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO ZAFFARI E BOURBON e Bourbon (“TERMO”)

Este Termo de Uso, disponível, independentemente de prévio cadastro, em www.ciazaffari.com.br, contém as Condições Gerais para Usuários aplicáveis ao uso do APLICATIVO ZAFFARI e Bourbon, neste ato nominado Aplicativo, de propriedade da CIA Zaffari Comércio e indústria com sede na AV. PLÍNIO BRASIL MILANO,1000 CEP 90520-900 - HIGIENÓPOLIS - PORTO ALEGRE, inscrita no CNPJ/MF 93.015.006/0001-13.

O aceite deste Termo é indispensável para qualquer forma de utilização do Aplicativo, que atualmente está disponível para download nas lojas da Apple e Google Play. Para tornar-se Usuário e efetuar o cadastro, o usuário deverá, obrigatoriamente, concordar expressamente com todas as condições deste Termo.

LEIA, CUIDADOSAMENTE, ESTE TERMO ANTES DE BAIXAR OU UTILIZAR O APLICATIVO. O DOWNLOAD DO APLICATIVO IMPLICA IMEDIATA ANUÊNCIA A ESTE TERMO E SEUS TERMOS, INDEPENDENTE DE SUA UTILIZAÇÃO.

A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO RESTRINGE-SE ÀS PESSOAS FÍSICAS COM PLENA CAPACIDADE PARA OS ATOS DA VIDA CIVIL, MAIORES DE 18 ANOS.

1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

1.1. O Aplicativo desenvolvido disponibiliza ferramentas facilitadoras para os Usuários e clientes do Zaffari, titulares de uma Conta 4ALL, tais como pagamento de compras com o Cartão Zaffari Card ou Bourbon Card vinculados ao CPF do login do Aplicativo, e, os meios de pagamento cadastrados na Conta 4ALL, acesso a faturas, programas de fidelidade e serviços vinculados ao Cartão Zaffari Card ou Bourbon Card, além de acesso a ofertas, receitas, listas de compras, localização de lojas Zaffari e Hipermercados Bourbon, dentre outras funcionalidades.

1.1.1 As transações realizadas pelo Usuário com o Cartão Zaffari Card ou Bourbon Card estão reguladas pelo contrato de emissão do cartão, já aderido pelo Usuário e disponível em https://www.zaffaricard.com.br/wp-content/uploads/2017/11/contrato_de_adexao.pdf e estão desvinculadas, para todos os efeitos da Conta 4ALL.

1.2. A proprietária do Aplicativo poderá, a qualquer tempo, ajustar, suprimir, descontinuar ou criar novas funcionalidades deste, mediante disponibilização de novas versões nas lojas Apple e Google Play que deverão ser baixadas/atualizadas pelo Usuário para ter a continuidade do uso do Aplicativo.

2. CADASTRO

2.1. O acesso e uso do Aplicativo, exige que o Usuário realize cadastro prévio na Conta 4ALL, gerida e administrada pela 4ALL TECNOLOGIA S/A, pessoa jurídica de direito privado inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 23.483.494/0001-08, com sede na Rua Furriel Luiz Antônio Vargas, nº 250, Sala nº 1.302, Bairro Bela Vista, em Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 90.470-130 (“4ALL”). Caso seja titular de uma Conta 4ALL, basta que o Usuário insira seu login e senha de acesso já cadastrado.

2.1.1.1. Ao realizar o cadastro na Conta 4ALL, o Usuário aderirá automaticamente aos Termos de Uso e Condições Gerais da Plataforma 4ALL para Usuários, disponível para conhecimento prévio no site www.4all.com/termosdeuso.

2.2. O Aplicativo direcionará o Usuário para preenchimento de campos cadastrais complementares àqueles cadastrados na 4ALL para que conclua seu cadastro. Ao realizar o cadastro complementar, o Usuário criará uma conta de uso do aplicativo perante a proprietária do Aplicativo.

2.3. Ao realizar seu cadastro, o Usuário declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado, responsabilizando-se, integralmente, pelas informações prestadas e eximindo a proprietária do Aplicativo e seus parceiros de qualquer obrigação no sentido de fiscalizar ou controlar a veracidade de tais informações.

2.4. O Usuário está ciente e desde já autoriza, que as informações cadastrais que informar poderão ser utilizadas pela Cia Zaffari para marketing e envio de novas oportunidades e promoções.

2.5. O Usuário deverá manter suas informações cadastrais atualizadas, comprometendo-se a revê-las e modifica-las em caso de qualquer alteração, sendo estas verificadas a qualquer tempo e sem aviso prévio pelo proprietário do aplicativo e seus parceiros, diretamente solicitado ao Usuário, a fim de assegurar a adequação de seus dados cadastrais, bem como a proteção às Transações.

2.6. Os dados fornecidos pelo Usuário serão armazenados por tempo indeterminado até o pedido de sua exclusão, podendo permanecer por mais trinta (30) dias após tais acontecimentos.

2.7. O Usuário compromete-se a notificar a proprietária do Aplicativo imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante senha, cujo conhecimento é exclusivo do mesmo.

2.8. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados em virtude das políticas de segurança e compliance da proprietária do Aplicativo ou de seus parceiros.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1. Ao efetuar o cadastro nos Aplicativo, realizamos o tratamento dos dados cadastrais do Usuário, inclusive aqueles vinculados à Conta 4ALL (necessários a sua identificação, tais como, mas não limitadamente ao nome, documentos pessoais, endereço, e-mail, endereços em redes sociais, números de telefone), dados profissionais, dados de pagamento, e dados sensíveis (tais como, mas limitadamente a perfil de consumo, gostos e costumes e geolocalização).

3.2. Todos os procedimentos adotados passam por um processo de segurança da informação e permanecem protegidos e sigilosos em nosso banco de dados.

3.3. A proprietária do Aplicativo não divulga publicamente as informações do Usuário de modo que possam identificá-lo, mas poderá fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos e melhorias, no que expressamente o Usuário, da neste ato seu consentimento. As informações não são alugadas, vendidas ou compartilhadas com outras pessoas ou empresas terceiras, exceto para parceiros de serviços verificados nos Aplicativos e para a 4ALL ou para cumprimento de ordem de autoridade judicial.

3.3.1. PARA FINS DO DISPOSTO NOS ITENS ACIMA, MAS NÃO LIMITADAMENTE, O USUÁRIO CONSENTE, POR MEIO DE ACEITE DO PRESENTE QUANDO DO DOWNLOAD DO APLICATIVO, QUE A PROPRIETÁRIA DO APLICATIVO FAÇA USO DOS DADOS DO USUÁRIO, INCLUSIVE SENSÍVEIS EVENTUALMENTE CADASTRADOS, PARA CADASTRO DE SUA CONTA NO APLICATIVO, MAPEAMENTO DE PERFIL DE CONSUMO, ENVIO DE NEWLETTER E MENSAGENS VIA SMS, WHATSAPP, REDES SOCIAIS, GEOLOCALIZAÇÃO E PARA COMPARTILHAMENTO COM A 4ALL E COM AS EMPRESAS PERTENCENTES AO MESMO GRUPO ECONÔMICO DA PROPRIETÁRIA. O USUÁRIO CONSENTE AINDA QUE A PROPRIETÁRIA DO APLICATIVO ARMAZENE SEUS DADOS PESSOAIS PELO PERÍODO DE ATÉ 5 (CINCO) ANOS APOS O CANCELAMENTO, PARA FINS DE COMPROVAÇÃO DE SUAS RESPONSABILIDADES E EVENTUAIS LITÍGIOS.

3.4. Ao se autenticar no Aplicativo, armazenamos um cookie localmente com a intenção de reconhecê-lo quando navegar pelo Aplicativo. Um cookie é uma pequena quantidade de dados para identificar o aparelho durante a interação. O cookie utilizado pelo Aplicativo será apagado automaticamente ao sair da conta.

3.5. A proprietária do Aplicativo e todos que tiverem acesso aos dados do Usuário tomarão as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nessa política.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. O Usuário declara expressamente que utiliza o Aplicativo por sua livre e desimpedida escolha, reconhecendo e aceitando integral responsabilidade por sua utilização e proteção de suas senhas em relação a terceiros.

4.2. O Usuário concorda em indenizar e/ou isentar a proprietária do Aplicativo e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que, por ação ou omissão, causar a ela ou a seus parceiros.

5. PENALIDADES

5.1. A utilização do Aplicativo em desacordo com a legislação vigente, com este Termo ou com a moral e os bons costumes pelo Usuário poderá ensejar, a critério único e exclusivo da proprietária do Aplicativo, a suspensão ou exclusão de sua conta.

6. LICENÇA DE USO

6.1. O Aplicativo, em sua totalidade, incluindo texto, marcas, códigos de software, arquitetura, gráficos, logotipos, funcionalidades e desenhos, ressalvados os dados pessoais do Usuário, pertencem exclusivamente à proprietária do Aplicativo qualificada no início do texto deste Termo e são protegidos pelos direitos de propriedade intelectual, em especial a lei do software.

6.2. A proprietária do Aplicativo concede ao Usuário uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável para uso do Aplicativo, em conformidade com as condições previstas neste Termo.

7. CANCELAMENTO

7.1. A proprietária do Aplicativo poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, interromper a disponibilização do Aplicativo, rescindindo, unilateralmente e de pleno direito, este Termo sem necessidade de aviso prévio ou pagamento de indenizações a qualquer título.

7.2. O Usuário poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, excluir seu cadastro na conta do Aplicativo e desinstalar o Aplicativo, responsabilizando-se pelo uso até a data da exclusão da conta e/ou desinstalação do Aplicativo.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. A PROPRIETÁRIA DO APLICATIVO PODERÁ MODIFICAR ESTE TERMO DE USO A QUALQUER MOMENTO, DE FORMA UNILATERAL E A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE COMUNICADO AO USUÁRIO PELOS MEIOS DISPONÍVEIS, QUE, NÃO ACEITANDO AS MODIFICAÇÕES, DEVERÁ PROCEDER AO IMEDIATO CANCELAMENTO DE SUA CONTA E DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO. UMA VERSÃO ATUALIZADA DESTES TERMO DE USO FICARÁ DISPONÍVEL EM www.ciazaffari.com.br. A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO PELO USUÁRIO APÓS O ENVIO DO COMUNICADO CARACTERIZARÁ O ACEITE DO USUÁRIO AS CONDIÇÕES DO NOVO TERMO.

8.2. Considerar-se-ão válidas todas as comunicações enviadas ao Usuário através dos meios cadastrados pelo Usuário.

8.3. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a proprietária do APLICATIVO não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o serviço poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da proprietária do Aplicativo.

8.4. Eventuais dúvidas em relação a este Termo poderão ser esclarecidas através de comunicação pelos seguintes canais:

SAC da proprietária: 4004-1112

Fale conosco: <http://www2.zaffari.com.br/atendimento/>

ESTE TERMO É REGIDO E INTERPRETADO DE ACORDO COM AS LEIS DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL E QUAISQUER DISPUTAS ORIUNDAS DO MESMO QUE NÃO PUDEREM SER AMIGAVELMENTE SOLUCIONADAS PELAS PARTES DEVERÃO SER SUBMETIDAS AO FORO DA COMARCA DE PORTO ALEGRE, FICANDO FACULTADO À PROPRIETÁRIA DO APLICATIVO OPTAR PELO FORO DO DOMICÍLIO DO USUÁRIO.